



GRUNDKONZEPT

Unternehmensleitbild

Das Altenheim „Badener Berg“ ist eine private Einrichtung der Familie Jäger, die 1972 gegründet wurde und derzeit über eine Belegungskapazität von 40 Heimplätzen verfügt. Im März 1996 wurde der Neubaustrakt bezogen und um den Altbau dem Standard anzupassen, wurde dieser renoviert. Seitdem haben 71 Heimbewohner hier ihr zuhause.

Das Haus befindet sich auf einem ca. 5000 m² grossen Grundstück, mit angelegten Wegen, Gartenteich und einem wunderschönen Ausblick auf Weser und Marsch.

Der Schwerpunkt unserer Einrichtung ist heute die Betreuung und Pflege von pflegebedürftigen, älteren Menschen. Wir wollen unseren Bewohnern eine freundliche, lebenswerte und mitbestimmende Pflege bieten.

Dieses beinhaltet für uns eine fachlich kompetente Pflege, orientiert an den Bedürfnissen, dem Gesundheitszustand und der Tagesform des Bewohners. Dabei werden die individuellen Wünsche hinsichtlich der bisherigen Lebenssituation berücksichtigt.

Natürlich behalten wir auch den wirtschaftlich, ökonomischen Hintergrund im Auge und versuchen unsere Umwelt mit möglichst wenigen Rückständen zu belasten.

Um den heute hohen Standard der Pflege zu behalten und zu erhalten, bieten wir unseren Mitarbeitern ständig interne und externe Weiterbildungen an.

Das lange Bestehen unserer Einrichtung wird aus unserer Sicht durch die wohnliche Atmosphäre, dem privaten Umfeld und der qualitativ hochwertigen Pflege gesichert.

Für die Zukunft haben wir uns vorgenommen, weiterhin unsere Mitarbeiter zu fördern, unsere Bewohner unter Berücksichtigung derer Ressourcen ganzheitlich zu pflegen und betreuen und ein ausgewogenes Preis-Leistungsverhältnis anzubieten.

Heinrich Jäger

(Geschäftsführer)



Verdener Straße 129
28832 Achim

Telefon 04202/9759-0
Fax 04202/9759-15

E-Mail: info@badenerberg.de
Internet: www.badenerberg.de

Besuchszeiten:
24 Stunden täglich

Mitglied im Bundesverband
privater Anbieter sozialer
Dienste e.V.



BETREUEN-KONZEPT

Im Senioren-Pflegezentrum „Badener Berg“ GmbH finden alte und pflegebedürftige Menschen Beratung, Begleitung und Unterstützung in einer wohnlichen und familiären Atmosphäre.

Schwerstpflegebedürftige fühlen sich hier ebenso „behütet“ wie demenziell erkrankte Bewohner/innen und werden selbstverständlich in alle Maßnahmen mit eingebunden.

Unsere Zielsetzung besteht darin, die vorhandenen eigenen Fähigkeiten zu fördern und zu erhalten.

Zielsetzungen der Betreuung in unserem Haus sind:

- die individuelle Begleitung und Integration des auf Betreuung angewiesenen alten Menschen unter den für ihn veränderten Lebensbedingungen im Heimbetrieb.
- die größtmögliche Förderung bzw. Erhaltung der Selbständigkeit und Eigenverantwortung
- die Erhaltung und Sicherung der Lebensqualität und Lebenszufriedenheit

Um diese Ziele zu erreichen, werden diverse Maßnahmen angeboten.

1. Sitzgymnastik
mit Musik und verschiedenen Materialien für alle mobilen Bewohner/innen
 - Kirschkerneäckchen
 - Ballspiele / verschiedene Bälle
 - Holzstäbe
 - Tücher
2. Singen
Singkreis für alle Bewohner/innen in grossen und in kleinen Gruppen
 - Volkslieder
 - tw. mit musikalischer Begleitung oder Vorführungen
3. Gedächtnistraining
für alle nicht dementiellen Bewohner/innen
 - themenbezogenes Gedächtnistraining



Verdener Straße 129
28832 Achim

Telefon 04202/9759-0
Fax 04202/9759-15

E-Mail: info@badenerberg.de
Internet: www.badenerberg.de

Besuchszeiten:
24 Stunden täglich

Mitglied im Bundesverband
privater Anbieter sozialer
Dienste e.V.



4. Einzel- oder Kleinstgruppen mit dementiell erkrankten Bewohner/innen
 - 10-Minuten-Aktivierung
 - Wahrnehmung
 - Kommunikation
 - Gedächtnistraining
5. Aktivierung immobiler Bewohner/ innen
 - Besuche auf dem Zimmer
 - Vorlesen
 - Vorsingen
 - Vorspielen (Instrumente)
 - Gedächtnistraining
 - Gespräche
6. Andachten
 - Möglichkeiten an der Teilnahme an der Andacht für alle mobilen Bewohner
 - Transfer
 - Besuch der Pastoren/Prediger auf Wunsch im Zimmer der immobilen Bewohner
7. Ausflüge für alle mobilen Bewohner/innen (auch Rollstuhlfahrer, da ein behindertengerechter Bus vorhanden ist)
 - Planung und Durchführung
8. Feste und hauseigene Feste für alle Bewohner
 - Jahreszeitlich
 - Planung und Durchführung
9. Kulturelle Veranstaltungen für alle mobilen Bewohner
 - Konzerte
 - Vorträge
 - Filmnachmittage
 - Diavorträge
10. Gartenrunde
 - Spaziergänge an der frischen Luft
11. Angehörigenarbeit
 - Gespräche
 - Einbindung bzw. Mitwirkung von Angehörigen bei einzelnen Aktivitäten
 - Erfragen der Bewohnerbiographie
12. Betreuung ehrenamtlicher Helfer
 - Informative Frühstücksrunden
 - Gespräche
 - Einbindung bzw. Mitwirkung von Ehrenamtlichen bei einzelnen Aktivitäten



Verdener Straße 129
28832 Achim

Telefon 04202/9759-0
Fax 04202/9759-15

E-Mail: info@badenerberg.de
Internet: www.badenerberg.de

Besuchszeiten:
24 Stunden täglich

Mitglied im Bundesverband
privater Anbieter sozialer
Dienste e.V.



13. Öffentlichkeitsarbeit

- Pressemitteilung
- regelmässige Kontakte zu einheimischen Vereinen
- Schulen
- Kindergärten
- kirchlichen Institutionen

14. Tagesstrukturhilfen

- Infotafel aktualisieren und plakatieren
- persönliche Information

15. Lesekreis für alle mobilen Bewohner

- aktuelles Tagesgeschehen oder Kapitel aus altbekannten Büchern

16. Personalaustausch

- Anleitung von Zivildienstleistenden, Praktikanten, Honorarkräften
- Austausch mit Pflegepersonal, Wohnbereichsleitungen, Pflegedienstleitung

17. Malgruppe

- für alle mobilen Bewohner



Verdener Straße 129
28832 Achim

Telefon 04202/9759-0
Fax 04202/9759-15

E-Mail: info@badenerberg.de
Internet: www.badenerberg.de

Besuchszeiten:
24 Stunden täglich

Mitglied im Bundesverband
privater Anbieter sozialer
Dienste e.V.



PFLEGEKONZEPT

Unser Bestreben ist es, den pflegebedürftigen Menschen ein Zuhause zu bieten. Die Pflege, soziale Betreuung und Versorgung folgt dem Grundsatz, an die Bedürfnisse, Fähigkeiten und den biographischen Hintergrund des Bewohners anzuknüpfen.

Vor Heimaufnahme führen wir, wenn möglich Erstgespräche mit den Bewohnern und deren Angehörigen, um eine individuelle Versorgung und Betreuung gewährleisten zu können. Besonders wichtig ist es uns, die Eingewöhnungsphase in ein neues und zunächst ungewohntes Zuhause für den alten Menschen zu erleichtern.

Der Geschäftsführer hat ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt. Damit die Umsetzung dieses Systems gewährleistet ist, wurde die leitende Pflegefachkraft zur Qualitätsbeauftragten ausgebildet.

Die Pflege wird unter ständiger Verantwortung der leitenden Pflegefachkraft erbracht. Zu ihren Aufgaben gehören

- Erstgespräche und Aufnahmegespräche
- die fachliche Planung und Überwachung der pflegerischen, hauswirtschaftlichen Versorgung und sozialen Betreuung
- die Besprechung von Bewohnerbedürfnissen in regelmäßigen Dienstbesprechungen und Leitungssitzungen
- Durchführung von Fallbesprechungen und Pflegevisiten (ab Januar 2005) zur Überwachung und Planung einer kontinuierlichen Versorgung und Betreuung
- regelmäßige Angehörigengespräche

Grundlage unserer pflegerischen Tätigkeiten ist das Pflegemodell nach Nancy Roper.

Zusätzlich orientieren wir uns an den Inhalten des Fachbuches „Pflege Heute“ des Urban und Fischer Verlages.

In unserem Pflegeleitbild haben sich alle Mitarbeiter zu gemeinsamen Grundsätzen pflegerischer Tätigkeiten geeinigt.

Nachdem alle pflegerelevanten Daten erhoben wurden, wird die individuelle Pflege durch eine Pflegefachkraft orientiert an pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen unter Beteiligung des Bewohners und, wenn möglich, seiner Angehörigen geplant und von den zuständigen Mitarbeitern/innen durchgeführt, regelmäßig ausgewertet und überarbeitet. (siehe beiliegenden Pflegeprozess).



Verdener Straße 129
28832 Achim

Telefon 04202/9759-0
Fax 04202/9759-15

E-Mail: info@badenerberg.de
Internet: www.badenerberg.de

Besuchszeiten:
24 Stunden täglich

Mitglied im Bundesverband
privater Anbieter sozialer
Dienste e.V.



Um eine grösst mögliche Selbständigkeit für die Bewohner zu erhalten oder wiederzuerlangen, knüpft die Pflege, soziale Betreuung und Versorgung an die vorhandenen Fähigkeiten und Bedürfnisse des einzelnen Bewohners an.

Das Dokumentationssystem besteht aus

- Stammbblatt
- Vitalwerterfassung (Messdaten)
- Leistungsnachweis
- ärztlich angeordnete Medikation
- ärztlich angeordnete medizinische Therapie
- Wunderhebung
- Wundverlauf
- Anamnesebogen zur Bestimmung des Ernährungszustandes
- Ernährungsprotokoll
- Braden-Skala
- Biographieblatt
- Checkliste: Ist-Zustand unserer Bewohner nach Krankenhausaufenthalt
- Pflegemodell: Nancy Roper
- Pflegeanamnese
- Pflegeplanung
- Berichtsblatt

Je nach erforderlicher Pflegesituation werden Ernährungsprotokolle, Bewegungspläne sowie Ein- und Ausführpläne erstellt.

Damit die individuelle Pflege unserer Bewohner gewährleistet ist und auftauchende Probleme und Fragen rasch bearbeitet bzw. gelöst werden können, ist es wichtig, dass regelmässige Dienstübergaben, Teambesprechungen und Leitungssitzungen durchgeführt werden.

Die Dienstübergabezeiten zur Weitergabe von Informationen und besonderen bewohnerrelevanten Situationen betragen finden pro Wohnbereich zu folgenden Zeiten statt:

Nachtdienst / Frühdienst	06.15 Uhr bis 06.30 Uhr
Frühdienst / Spätdienst	13.15 Uhr bis 13.45 Uhr
Spätdienst / Nachtdienst	20.30 Uhr bis 20.45 Uhr

Die Teambesprechungen finden alle drei Monate statt und die Leitungsbesprechungen werden in der Regel einmal im Monat (bei Bedarf auch wöchentlich) durchgeführt.



Verdener Straße 129
28832 Achim

Telefon 04202/9759-0
Fax 04202/9759-15

E-Mail: info@badenerberg.de
Internet: www.badenerberg.de

Besuchszeiten:
24 Stunden täglich

Mitglied im Bundesverband
privater Anbieter sozialer
Dienste e.V.



WOHNKONZEPT

Besuchszeiten

Wir sind ein „offenes“ Haus, das bedeutet, dass es bei uns keine Besuchszeiten gibt. Jeder kann gerne zu den Zeiten kommen, wie es ihm angenehm erscheint.

Aus Sicherheitsgründen wird der Haupteingang ab 18.00 Uhr versperrt. Vor dem Eingang ist am Briefkasten eine Klingel installiert, die an die Schwesternrufanlage gekoppelt ist. Damit sich unsere Bewohner bei uns sicher fühlen, wird unser Haus per Kameras überwacht!

Orientierung und Sicherheit

Die Wohnbereiche unseres Heimes sind unterschiedlich vom Bodenbelag. Im Erdgeschoss ist der Boden in den Wirtschaftsräumen gefliest und in den Aufenthaltsräumen und im Speisesaal findet man sowohl Teppichboden (im Fernsehraum) als auch Fliesen. Die Bewohnerzimmer sind aus hygienischen Gründen mit Linoleum ausgelegt.

Im Wohnbereich I ist der Fussboden mit terrakottafarbenem Belag ausgelegt und die Etage mit grossen Hinweisschildern kenntlich gemacht. Dieses dient als Orientierungshilfe für unsere Bewohner.

Im Wohnbereich II ist der Bodenbelag hellbeige. Auch hier wurde der Bereich mittels Hinweisschildern gekennzeichnet. Außerdem sind einige Bewohnerzimmer mit verschiedenen Symbolen versehen worden, um dementen Bewohnern behilflich zu sein.

Unser Haus erfüllt die Auflagen der Heimmindestbauverordnung. Das bedeutet, daß es behindertengerecht und somit auch sicher erstellt wurde. Ausserdem findet einmal im Jahr eine Begehung der zuständigen Behörden statt.

Luft, Raumklima, Beleuchtung

Regelmässiges Lüften der Bewohnerzimmer durch unser Pflegepersonal sowie der Raumpflegerinnen gewährleistet, dass wohltuende Luftfeuchtigkeit und angenehmes Raumklima in den Zimmern herrscht.

Die Küche, die Bäder sowie die weiteren Sanitärbereiche sind mit Dunstabzugshauben ausgestattet.

Wir achten selbstverständlich darauf, dass eine ausreichende Helligkeit in den Räumen, Bädern sowie den Fluren der Wohnbereiche vorhanden ist.

Bei der Ausstattung unserer Beleuchtungsanlagen greifen wir weitgehend auf umweltfreundliche Energiesparprodukte zurück.



Verdener Straße 129
28832 Achim

Telefon 04202/9759-0
Fax 04202/9759-15

E-Mail: info@badenerberg.de
Internet: www.badenerberg.de

Besuchszeiten:
24 Stunden täglich

Mitglied im Bundesverband
privater Anbieter sozialer
Dienste e.V.



KÜCHENKONZEPT

Wir sind nicht nur für das verantwortlich was wir tun, sondern auch für das was wir nicht tun!

In unserer Heimküche werden ca. 80 Haupt- und Zwischenmahlzeiten für Bewohner, Gäste und Personal zubereitet und gekocht. Die Speisenverteilung im Haus erfolgt im Tablettssystem; im Speiseraum werden die Bewohner vom Küchenpersonal bedient.

Der Arbeitsbereich Küche steht unter der Verantwortung der Küchenleitung, die gleichzeitig für Einkauf und Mitarbeiterinsatz zuständig ist.

Unser Koch macht zur Zeit die Zusatzausbildung zum Heimkoch.

Unsere Ziele als Verpflegungsteam sind:

- eine altersspezifische, an den Wünschen der Bewohner orientierte Verpflegung, die ernährungswissenschaftliche Erkenntnisse und medizinische Erfordernisse miteinander verbindet. (Vorgaben der Deutschen Gesellschaft für Ernährung)
- der wirtschaftliche Einsatz vorhandener Mittel unter Berücksichtigung der regionalen und saisonalen Angebote
- immer auf Frische, Qualität und Abwechslung zu achten
- die Heimbewohner und Gäste zu respektieren, auf deren Wünsche einzugehen und sie zu erfüllen
- gegenüber Kritik offen zu sein und sie als positiv zu empfinden, um sich zu verbessern
- zeitgemäße Fort- und Weiterbildung des Küchenpersonals um eine Steigerung der Verpflegungsqualität zu erreichen
- ein Speiseplan, der ein Wahlmenue enthält und sich nicht innerhalb von vier Wochen wiederholt
- ein Hygienekonzept und dessen Verordnung anzuwenden und einzuhalten
- die Jahresveranstaltungen, Geburtstage und Jubiläen sowie andere Feste der Bewohner fachkundig und kreativ mitzugestalten
- ein einheitliches Team aller Mitarbeiter des Hauses zu sein
- der sorgsame Umgang mit den Ressourcen
- das Einhalten der Unfallverhütungsvorschriften

Jens Scheidereiter



Verdener Straße 129
28832 Achim

Telefon 04202/9759-0
Fax 04202/9759-15

E-Mail: info@badenerberg.de
Internet: www.badenerberg.de

Besuchszeiten:
24 Stunden täglich

Mitglied im Bundesverband
privater Anbieter sozialer
Dienste e.V.



QUALITÄTSSICHERUNGS-KONZEPT

Mindestens 50 % unseres Personals hat ein Altenpflege-Examen absolviert.

Die andere Hälfte des Personals sind Pflegehelfer, die zum Teil bereits seit mehr als zwanzig Jahren in unserer Einrichtung tätig sind. Die Pflegehelfer/innen arbeiten unter fachlicher Aufsicht und ständiger Erreichbarkeit einer Pflegefachkraft. Sie verfügt über die erforderliche Eignung, Kenntnisse und Fertigkeiten für die Pflege, soziale Betreuung und Versorgung der Bewohner.

Den ergotherapeutischen Bereich leitet eine diplomierte Kunsttherapeutin mit einem Stundenanteil von 25 Std. pro Woche. Eine Helferin mit einem wöchentlichen Stundenanteil von 20 Stunden steht ihr hierbei zur Seite. Zusätzlich kommt einmal wöchentlich für drei Stunden eine weitere Kunsttherapeutin, um mit unseren Bewohnern zu malen. Ein unverbindlicher Plan über unsere monatlichen und wöchentlichen Aktivitäten wird diesem Konzept beigelegt.

Zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter wird der Fortbildungsbedarf ermittelt und geplant.

Die jeweiligen Aufgaben sind in Stellenbeschreibungen geregelt, die Verantwortlichkeiten in einem Organigramm dargestellt.

Die Dienstplanung berücksichtigt eine kontinuierliche Pflege, soziale Betreuung und Versorgung unserer Bewohner durch Bildung von Wohnbereichen und kleinen Pflegeteams. Durch eine ausreichende Besetzung aller Schichten mit Pflegefachkräften wird eine kompetente und individuell abgestimmte Pflege und Versorgung gewährleistet.

Um die Zufriedenheit unserer Bewohner und deren Angehörigen sicherzustellen, werden regelmäßige Pflegevisiten, Angehörigengespräche und Heimbeiratssitzungen durchgeführt.

Es werden Angehörigenabende mit verschiedenen Themen (z.B. Vorstellung von Krankheitsbildern, Probleme bei Mangelernährung) veranstaltet. Die Dozenten sind Ärzte und Fachleute von Pharma-Unternehmen.

Ein schriftliches Beschwerdemanagement gibt den Bewohnern und Angehörigen zusätzlich die Sicherheit, dass ihre Probleme ernstgenommen und bearbeitet werden. Transparenz nach innen und aussen ist uns sehr wichtig.



Verdener Straße 129
28832 Achim

Telefon 04202/9759-0
Fax 04202/9759-15

E-Mail: info@badenerberg.de
Internet: www.badenerberg.de

Besuchszeiten:
24 Stunden täglich

Mitglied im Bundesverband
privater Anbieter sozialer
Dienste e.V.